

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Vertragsgegenstand

Hiermit werden zwischen Roland Kern und dem Klienten folgende verbindliche Vereinbarungen getroffen, die für alle künftigen Einheiten gelten, es sei denn, dass schriftlich etwas Anderes vereinbart wird. Roland Kern übt die Tätigkeit als gewerbliche Tätigkeit aus. Der Status ist ein reglementiertes Gewerbe. Es gilt die jeweils neueste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Klient akzeptiert mit dem Erwerb einer Dienstleistung bei Roland Kern diese AGB.

## § 2 Leistungen

Roland Kern verpflichtet sich die Klienten im Rahmen der vereinbarten Leistungen individuell zu beraten und zu betreuen.

Soweit nichts anderes vereinbart, beträgt die Dauer einer Einheit 60 Minuten. Art, Umfang, und Ort der Einheit werden mit dem Klienten individuell abgesprochen. Inhalte und Ziele der Einheit werden vorab in einem Beratungsgespräch abgestimmt.

Alle Leistungen und Trainingsangebote die Roland Kern anbietet, ersetzen auf keinen Fall physiotherapeutische oder ärztliche Behandlungen, sondern sind angepasste und begleitende Trainingsmaßnahmen die unterstützend auf die Gesundheit des Klienten wirken.

## § 3 Terminvereinbarung / Stornierung

Alle Termine erfolgen ausschließlich durch eine konkrete Vereinbarung. Diese vereinbarten Termine gelten als verbindlich. Bei Nichtinanspruchnahme von zuvor gebuchten Terminen sind die Einheiten bis 48 Stunden vor Terminbeginn abzusagen. Bei Nichteinhaltung wird diese Einheit in Rechnung gestellt und gilt als konsumiert.

Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin wird das Honorar für eine Einheit berechnet und gilt als konsumiert.

Bei Verhinderung durch Krankheit bzw. Unfall und dadurch einhergehende Absage, muss Roland Kern nach Möglichkeit 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin informiert werden.

Bei einer kurzfristigen Terminabsage von Roland Kern können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Die Einheit wird nachgeholt.

Ein Abbruch der Einheit durch den Klienten, vor Ablauf der vereinbarten Dauer, berechtigt nicht zu Tarifrückerstattungen oder Zeitgutschriften.

Sobald ein „Freilufttermin“ feststeht und zu diesem Zeitpunkt schlechtes Wetter herrscht, kann der Termin durch Roland Kern abgesagt werden. Erfolgt keine Absage, findet der Termin am vereinbarten Ort zum vereinbarten Zeitpunkt statt. Der Kunde ist für wettergerechte Kleidung und Schuhwerk selbst verantwortlich.

## § 4 Kosten & Bezahlung

Das Beratungstraining ist um 50 % auf den regulären Einzeltrainingstarif ermäßigt.

Dieses Service besteht einmalig für Neukunden zum Testen.

Die Dauer beträgt 60 Minuten.

Das Honorar für alle Einheiten ergibt sich aus der aktuellen Tarifliste.

Die Kosten sind vor der ersten Einheit in bar zu bezahlen.

Der Klient erhält eine Rechnung mit Leistungsbeschreibung. Der Rechnungsbetrag enthält gem. § 6 Abs 1 Z 27 UStG 1994 keine Umsatzsteuer.

Einwendungen gegen in Rechnung gestellte Positionen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich zu erheben, andernfalls gilt die Forderung als anerkannt.

Wird der Rechnungsbetrag vor der ersten Einheit nicht bezahlt, findet die Einheit nicht statt. (§ 3 der AGB gilt in diesem Fall analog!)

## § 5 Sonstige Kosten

Werden aufgrund der Ziele und Wünsche des Klienten Tageskarten, Mitgliedsbeiträge, oder ähnliches erforderlich, sind diese Kosten vom Klienten zu tragen.

Erfordert die ganzheitliche Betreuung eine Dienstleistung und Kompetenz von weiteren Fachleuten, gelten die Abrechnungsmodalitäten dieser Unternehmen.

Zusatzkosten entstehen nur dann, wenn die Einheiten außerhalb die von Roland Kern angebotenen Trainingsorte stattfinden sollen. Tarifgestaltung der An- und Abfahrtskosten durch individuelle Vereinbarung möglich.

Ist eine Begleitung durch Roland Kern auf Reisen oder Trainingslager gewünscht, so sind die Spesen zu übernehmen. Zudem wird ein pauschales Honorar für die Zeit der Reise oder Trainingslager vereinbart.

## § 6 Sporttauglichkeit

Der Klient bestätigt durch die schriftliche Anmeldung zu einem Privattraining von Roland Kern, dass er eine Sportfreigabe durch einen Arzt erhalten hat.

Der Klient verpflichtet sich, sich in regelmäßigen Abständen auf seine Sporttauglichkeit hin ärztlich untersuchen zu lassen.

Alle Fragen zum Gesundheitszustand und zum Lebensstil sind wahrheitsgemäß nach bestem Wissen und Gewissen vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind Roland Kern sofort mitzuteilen.

## § 7 Allgemeines

Um eine optimale Gestaltung der Einheiten zu gewährleisten und gesundheitliche Risikofaktoren auszuschließen, wird vor Beginn ein Eingangsgespräch und Eingangstest durchgeführt. Diese persönlichen und notwendigen Daten werden elektronisch verarbeitet und gespeichert. Persönliche Klientendaten werden nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen selbstverständlich vertraulich behandelt.

Die Teilnahme an den Terminen erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Versicherung gegen Unfälle während der Einheit und auf direktem Weg von und zum Trainingsort ist Sache des Klienten. Alle Schadenersatzansprüche wegen mittelbarer und unmittelbarer Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund auch immer – sind ausgeschlossen.

## § 8 Urheberrechte / Veröffentlichungen

Das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen von der Homepage [www.kerngesund.co.at](http://www.kerngesund.co.at), liegt ausschließlich bei Roland Kern. Die weitere Nutzung jeder Art, insbesondere Vervielfältigungen oder Weitergabe an Dritte, bedürfen ausschließlich der schriftlichen Genehmigung von Roland Kern.

## § 9 Sonstige Vereinbarungen

Beide Parteien erklären Vereinbarungen zur Buchung von Einheiten als verbindlich, sofern diese von beiden Parteien bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail.

Beide Parteien verpflichten sich gegenüber einander loyal zu sein und werden sich nicht negativ über die Person, Produkte, Dienstleistungen und Service des anderen äußern oder dessen Ruf beeinträchtigen.

## § 10 Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabredungen bedürfen, sofern in diesen AGBs nichts anderes bestimmt, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Stand 05/2013

Änderungen vorbehalten